



AIDA64

IT Asset Management & Remote Support tool

FALLSTUDIE



ÉRD ÉS TÉRSÉGE WASSERBETRIEBE

Das Interview wurde im Juni 2013 gemacht.

FALLSTUDIE

Érd és Térsége Wasserbetriebe



Die Érd és Térsége Wasserbetriebe GmbH. ist der Wasserversorger für die Gemeinden westlich und südlich von Budapest. Zusätzlich zur Trinkwasserversorgung betreibt das Unternehmen Abwassernetze und Kläranlagen. Umweltschutz ist ein Teil der Kernkompetenz: Regelmäßig durchgeführte Labortests helfen, die natürliche Ressource Wasser zu schützen.

Im Unternehmen sind etwa 100 PCs im Einsatz, die zur technischen Basis des Betriebs gehören. Die PC-Infrastruktur muss sich immer in einem ausgezeichneten Zustand befinden, um den Tagesbetrieb einwandfrei abwickeln zu können. „Genau deswegen brauchten wir eine Softwarelösung, mit der wir den aktuellen Status der Hard- und Softwarekomponenten unserer PCs verfolgen können“, sagt Gábor Hajdú, der Leiter des IT-Teams des Wasserversorgers.

Neben der Systemüberwachung sind andere zu lösende Probleme das Inventarisieren aller Computer und die Überwachung der Netzwerkauslastung. Nach einer kurzen Testperiode entschied sich die IT-Abteilung, AIDA64 Business Edition zu kaufen, weil es einerseits die Anforderungen exakt erfüllt und andererseits ein sehr bemerkenswertes Preis-Leistungs-Verhältnis hat.

„Die Installation und die Verteilung für den Einsatz waren einfach und wurden von einem zentralen Computer durchgeführt“, sagt Gábor Hajdú. Seither führt AIDA64 regelmäßig und vollkommen automatisch eine Hard- und Softwareprüfung der gesamten PC-Flotte durch. Damit konnte der Wechsel weg von einer manuellen Lösung endlich vollzogen werden. AIDA64 übernimmt das Management der erstellten Berichte: mit dem Änderungsmanager können nun sämtliche Änderungen in Hard- und Software übersichtlich dargestellt, sortiert und verfolgt werden.

Bei jedem Login wird AIDA64 von einer zentralen Stelle gestartet. Auf Windows XP starten die Techniker die Software mittels eines Links über die Systemsteuerung mit angepassten Kommandozeilenoptionen, auf Windows 7 PCs war eine andere Lösung erforderlich.

„Bei dieser Betriebssystemversion sind die Netzwerkverbindungen erst ungefähr eine Minute nach dem Login durch den Benutzer verfügbar, daher benötigten wir für diese PCs den Aufgabenplaner, um das Programm mit einer gewissen Verzögerung zu starten.“ – sagt Gábor Hajdú.

Die von AIDA64 erstellten Berichte sind extrem präzise. Das ist besonders der Hardwaredatenbank zu verdanken, die seit über 20 Jahren permanent erweitert wird und den Industriestandard mit über 150.000 Einträgen setzt. AIDA64 bietet mehr als 50 Seiten von Informationen über installierte Software, einschließlich Produktschlüssel und den Status der Signaturen der installierten Antivirus-Lösung.

Der Systemadministrator ist sehr zufrieden mit dem Produkt. Die Funktionen zur Fernwartung werden ebenfalls regelmäßig verwendet: „Mit der Fernüberwachung können wir die Verwendung unseres internen Netzwerkes überwachen und mit der Fernsteuerung erhält man den Vollzugriff auf einen Rechner eines Kollegen mit nur einem einzigen Klick. Das Resultat? Support und Fehlerbehebung gehen nun wesentlich rascher vonstatten - gleichzeitig aber stieg die Qualität.“

Für Gábor Hajdú lässt die Applikation keine Wünsche offen, sie ist ein perfektes Werkzeug, um die offenen Aufgaben zu lösen. Er geht sogar soweit, zu sagen, „AIDA64 Business Edition ist die praktischste Software, der ich je begegnet bin.“

